Приложение
к приказу директора ФГБНУ «ИЭМ»
от «03» 12 2019 г. № 643

Утверждаю
Директор ФГБНУ «ИЭМ»
_____ А.В. Дмитриев
«03» 12 2019 г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт экспериментальной медицины»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт экспериментальной медицины» (далее – ФГБНУ «ИЭМ») (далее – Правила), разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей Клиники ФГБНУ «ИЭМ» и Медицинского научного центра ФГБНУ «ИЭМ» (далее – МНЦ ФГБНУ «ИЭМ») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», а также работников медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ».

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для персонала медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» и всех пациентов, проходящих обследование и лечение в Клинике ФГБНУ «ИЭМ» и МНЦ ФГБНУ «ИЭМ».

1.4. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг включают:

- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
- график посещения пациентов родственниками.

1.5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», на официальном сайте ФГБНУ «ИЭМ» в сети Интернет.

2. Основные понятия

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

– **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

– **Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

– **Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими** – услуги гражданам и организациям, предоставляемые медицинскими подразделениями ФГБНУ «ИЭМ» в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

– **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

– **Посетителем** медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или МНЦ ФГБНУ «ИЭМ», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого данные подразделения не являются местом работы.

– **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в медицинских подразделениях ФГБНУ «ИЭМ».

3. Порядок обращения пациента в медицинские подразделения ФГБНУ «ИЭМ»

3.1. В Клинике ФГБНУ «ИЭМ» оказывается врачебная и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарных и амбулаторных условиях по адресу: 197198, Санкт-Петербург, Малый проспект ПС, д. 13.

3.2. В МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» оказывается врачебная и специализированная помощь медицинская помощь по адресу: 199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 5.

3.3. Амбулаторно-поликлиническая, консультативно-диагностическая и стационарная медицинская помощь оказывается по программам обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования; по прямым договорам с предприятиями, учреждениями, организациями; платно по договорам возмездного оказания медицинских услуг всем желающим физическим лицам.

3.4. В случае обращения граждан по экстренным показаниям и невозможности оказания соответствующей медицинской помощи в текущий момент времени силами медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» пациент направляется для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение.

3.5. В случае обращения в медицинские подразделения ФГБНУ «ИЭМ» пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, ФГБНУ «ИЭМ» передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.

3.6. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или МНЦ ФГБНУ «ИЭМ», обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу.

3.7. Режим работы Клиники ФГБНУ «ИЭМ» - круглосуточно для стационарных пациентов. Амбулаторный прием осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.00 по согласованию с врачом.

3.8. Режим работы МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» - с понедельника по пятницу с 8.30 до 21.00 согласно графику приема врачей; суббота, воскресенье – выходные дни.

3.9. Предварительная запись на прием к врачу Клиники ФГБНУ «ИЭМ» осуществляется по телефону (812) 235-02-92 с 9.00 до 16.00 по будним дням; к врачу МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» - по телефону (812) 323-65-18 с 8.30 до 21.00 по будним дням, либо через call-центр единой записи на прием к врачам медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» по телефону (812)454-69-00; либо посредством личного обращения в регистратуру медицинских подразделений.

3.10. Записаться на прием к врачам МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» для получения платных медицинских услуг за наличный расчет и по договорам добровольного медицинского страхования (ДМС) можно через окно on-line записи на сайте МНЦ https://lk.spbmedran.ru/ru/my/login/, либо оставить заявку on-line https://spbmedran.ru/get/ .

3.11. При обращении пациента в медицинские подразделения ФГБНУ «ИЭМ» для получения платных медицинских услуг с пациентом заключается договор на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной в ФГБНУ «ИЭМ».

3.12. Время, запланированное на лечение одного пациента, может измениться из-за разной степени сложности лечения, что приведет к превышению запланированного времени, вследствие чего начало приема следующего пациента может быть изменено, о чем он будет информирован или предупрежден медицинским персоналом.

3.13. Опоздавший более чем на 15 минут пациент принимается в последнюю очередь при наличии у врача свободного времени или ему переназначаются другие дата и время приема.

3.14. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств регистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.

3.15. Пациент входит в кабинет врача по его приглашению. Не разрешается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием.

4. Права пациента

4.1. При лечении в Клинике и МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» пациент имеет право на:

– медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– выбор лечащего врача в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

– получение консультаций врачей-специалистов;

– облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

– получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

– получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

– выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

– получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в Клинике ФГБНУ «ИЭМ»;

– защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

– отказ от медицинского вмешательства;

– возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

– допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

– допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

– предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с законодательными актами;

– отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– получение в доступной для него форме информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

– на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;

– получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг.

5. Обязанности пациента

5.1. Находясь на лечении в Клинике и МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» пациент обязан:

– принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

– находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских подразделениях ФГБНУ «ИЭМ»;

– своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

– являться на лечение и профилактические осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

– сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

– информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

– подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

– ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

– своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

– немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

– в период пребывания в стационаре осуществлять прием лекарственных препаратов, назначенных пациенту в период амбулаторного лечения, только после согласования с лечащим врачом;

– не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ»;

– соблюдать установленный распорядок деятельности медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ»;

– находясь на стационарном лечении в Клинике ФГБНУ «ИЭМ», находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур;

– посещать подразделения и медицинские кабинеты Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» в соответствии с установленным графиком их работы;

– осуществлять прием пищи в специально предназначенных для этого местах (столовая, буфет) в строго отведенное для этого время;

– соблюдать правила личной гигиены и санитарно-гигиенические нормы при пользовании бытовыми коммуникациями в местах общего пользования;

– не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

– не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ»;

– бережно относиться к имуществу медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

6. Запреты и ограничения, накладываемые на пациентов и посетителей медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ»

6.1. Пациентам и посетителям в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

– проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

– иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

– находиться в служебных помещениях без разрешения;

– потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для приема пищи;

– курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и в других помещениях медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ»;

– играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или МНЦ ФГБНУ «ИЭМ»;

– громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

– выносить из помещений медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» документы, полученные для ознакомления;

– изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

– размещать в помещениях и на территории медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» объявления без разрешения администрации;

– производить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией ФГБНУ «ИЭМ»;

– выполнять в медицинских подразделениях ФГБНУ «ИЭМ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;

– находиться в помещениях медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» в верхней одежде, грязной обуви;

– проходить на территорию медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» с домашними животными;

– находиться на территории Клиники ФГБНУ «ИЭМ» посетителям с признаками инфекционных заболеваний или в период карантина;

– выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;

– пользоваться служебными телефонами;

– проходить в здания и помещения медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям; в случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) представителями правоохранительных органов;

– проносить в отделения Клиники ФГБНУ «ИЭМ» недозволенные и скоропортящиеся продукты;

– пациентам, находящимся на стационарном лечении, покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

6.2. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания отделения Клиники ФГБНУ «ИЭМ», разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания должны храниться в холодильнике, в полиэтиленовом пакете с указанием фамилии пациента.

6.3. В случае возникновения у пациента необходимости покинуть отделение Клиники ФГБНУ «ИЭМ», он должен оповестить об этом лечащего или дежурного врача, и оформить уход заявлением, подписанным лечащим врачом.

7. Распорядок дня для пациентов Клиники ФГБНУ «ИЭМ»

Время	Мероприятия и процедуры
7.00	Подъем
7.00 – 7.30	Измерение температуры
7.30 – 8.00	Утренний туалет
8.00 – 9.00	Свободное время
9.00 – 10.00	Завтрак
9.30 – 10.00	Раздача лекарств
10.00 – 13.00	Обход врача, выполнение диагностических и лечебных мероприятий
13.00 – 14.00	Раздача лекарств
14.00 – 15.00	Обед
15.00 – 16.00	Тихий час
16.00 – 17.30	Свободное время
17.30 – 18.30	Ужин
18.30 – 19.00	Раздача лекарств
19.00 – 21.00	Выполнение процедур
21.00 – 21.15	Выдача кефира
21.15 – 22.00	Вечерний туалет
22.00	Отход ко сну

8. Посещение пациентов Клиники ФГБНУ «ИЭМ»

8.1. График посещения родственниками пациентов, находящихся на стационарном лечении в Клинике ФГБНУ «ИЭМ»

День недели	Время посещения
Понедельник – пятница	С 16.00 ч до 19.00 ч
Суббота, воскресенье	С 10.00 ч до 13.00 ч
	С 15.00 ч до 19.00 ч

8.2. Пребывание сопровождающих лиц в Клинике ФГБНУ «ИЭМ» разрешается ежедневно с 8.00 ч до 21.00 ч. Пребывание сопровождающих лиц в круглосуточном режиме (после 21.00 ч) допускается при условии оплаты размещения пациента в двухместной палате.

8.3. К пациенту допускаются одновременно не более двух посетителей и не более одного сопровождающего лица.

8.4. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» только в

сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

9. График работы МНЦ ФГБНУ «ИЭМ»

9.1. Медицинский научный центр (МНЦ) ФГБНУ «ИЭМ» осуществляет прием пациентов для обследования и лечения с понедельника по пятницу с 8.30 до 21.00, суббота и воскресенье – выходные дни.

9.2. Прием врачей терапевтического и хирургического отделений, отделения лучевой диагностики МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» ведется в две смены в соответствии с графиком работы врача. Утренний прием – с 8.30 до 14.30, вечерний прием – с 15.00 до 21.00 по будним дням.

9.3. Прием врачей стоматологического отделения МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» ведется в две смены в соответствии с графиком работы врача. Утренний прием – с 9.00 до 14.00, вечерний прием – с 15.00 до 21.00 по будним дням.

10. Лечащий врач

10.1. Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости приглашает врача-специалиста или направляет на консультации к врачам-специалистам, созывает консилиум врачей.

10.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

10.3. Лечащий врач по согласованию с главным врачом Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или руководителем МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

11. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

11.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

11.2. У лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, - супругу (ге), а при его (ее) отсутствии – близким родственникам.

11.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

11.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

12. Ответственность за нарушение настоящих Правил

12.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

12.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», неисполнение законных требований работников медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ», причинение им морального вреда, причинение вреда деловой репутации ФГБНУ «ИЭМ», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13. Порядок разрешения конфликтов

13.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствие с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ.»

13.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно в администрацию ФГБНУ «ИЭМ» (главному врачу Клиники ФГБНУ «ИЭМ», руководителю МНЦ ФГБНУ «ИЭМ», директору ФГБНУ «ИЭМ») согласно графику приема граждан или направить обращение в письменном виде.

13.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в журнал обращений граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

13.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

13.5. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

13.6. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

13.7. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

13.8. Письменное обращение, поступившее к должностным лицам ФГБНУ «ИЭМ», рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом.

13.9. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию ФГБНУ «ИЭМ», направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящие Правила обладают одинаковой юридической силой для всех без исключения лиц, пользующихся услугами медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ».

14.2. Медицинские подразделения ФГБНУ «ИЭМ», а также пациенты или их законные представители, несут обязательства по соблюдению Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт экспериментальной медицины».