Приложение
к приказу директора ФГБНУ «ИЭМ»
от «03» 12. 2019 г. № 644

Утверждаю
Директор ФГБНУ «ИЭМ»
_____ А.В. Дмитриев
«03» 12. 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг медицинскими подразделениями Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт экспериментальной медицины» (ФГБНУ «ИЭМ»)

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг медицинскими подразделениями Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт экспериментальной медицины» (ФГБНУ «ИЭМ») (далее – Положение) регламентирует порядок организации и предоставления платных медицинских услуг, виды платных медицинских услуг, порядок расчетов за оказание платных медицинских услуг, а также порядок учета и расходования доходов от предоставления платных медицинских услуг медицинскими подразделениями ФГБНУ «ИЭМ».

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 года 3 7-фз «О некоммерческих организациях», Федеральным законом Российской Федерации от 21.10.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными законодательными актами, Уставом ФГБНУ «ИЭМ».

1. Общие положения

1.1. Одним из основных видов деятельности ФГБНУ «ИЭМ», согласно п. 21.11. Устава, является оказание населению доврачебной медицинской помощи, первичной медико-санитарной помощи, специализированной (в том числе высокотехнологичной) медицинской помощи; осуществление медицинской реабилитации; проведение медицинских осмотров, экспертиз, освидетельствований.

1.2. В соответствии с Уставом, ФГБНУ «ИЭМ» вправе оказывать услуги (выполнять работы), относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг (работ) условиях.

1.3. Медицинскими подразделениями ФГБНУ «ИЭМ», оказывающими платные медицинские услуги, являются Клиника ФГБНУ «ИЭМ» (далее – Клиника) и Медицинский научный центр ФГБНУ «ИЭМ» (далее – МНЦ).

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (в контексте настоящего Положения исполнителем является ФГБНУ «ИЭМ»).

Законный представитель – родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ФС-78-01-003115 от 09 августа 2019 г., выданной ФГБНУ «ИЭМ» Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.6. Перечень видов медицинской помощи, оказываемой в МНЦ и Клинике на платной основе, с указанием цен на конкретные услуги (Прейскурант), составлен на основании номенклатуры медицинских услуг. (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг").

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний); оказание платных медицинских услуг должно осуществляться на основе стандартов медицинской помощи с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских манипуляций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.10. Требования к объему и срокам оказания платных медицинских услуг определяются по соглашению сторон договором, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.11. Основным медицинским документом, который заполняется Исполнителем, является медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (ф 025у – для соматических пациентов и ф 043у – для стоматологических пациентов), или медицинская карта стационарного больного (ф 003-у). Форма и порядок ведения медицинской документации регламентированы нормативными документами в сфере здравоохранения.

1.12. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.13. Настоящее Положение размещается на информационных стендах МНЦ и Клиники, а также на официальном сайте ФГБНУ «ИЭМ» в сети Интернет по адресу: https://iemspb.ru/.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и технических возможностей для оказания затребованных медицинских услуг. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

2.2. На основании пункта 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011. № 323-ФЗ медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 80 Федерального закона от 21.11.2011. № 323-ФЗ при оказании медицинской помощи в рамках территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случае их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям.

2.4. Платные медицинские услуги в Клинике и МНЦ предоставляются в следующих случаях:

- по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге;

- лицам, не имеющим, в соответствии с действующим законодательством РФ, права на получение медицинских услуг бесплатно;
- гражданам, самостоятельно обратившимся в Клинику или в МНЦ и желающим получить медицинские услуги сверх установленных стандартов.

2.5. Потребителю предоставляется право выбора лечащего врача (по согласованию с врачом), на выбор лечебно-профилактического учреждения, на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и др. гарантированные пациенту права в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», независимо от того, получает ли он бесплатную медицинскую помощь или платные медицинские услуги.

2.6. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание Потребителя получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.7. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, и требующих неотложной медицинской помощи.

2.9. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует утвержденной Номенклатуре медицинских услуг.

2.10. Основания для отказа в предоставлении медицинской услуги (за исключением случаев оказания медицинской помощи, не терпящей отлагательства, при реальной угрозе причинения серьезного вреда здоровью Потребителя):

- нахождение Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если действия Потребителя угрожают жизни и здоровью сотрудников и посетителей МНЦ или Клиники;
- при отсутствии у ФГБНУ «ИЭМ» лицензии на затребованную Потребителем медицинскую услугу и/или отсутствие ее в прейскуранте;
- при значительном опоздании Потребителя на прием в случае, если приём опоздавшего к назначенному времени потребителя нарушает право на соблюдение времени предоставления услуги по записи иным лицам (если по объективным причинам перенос оказания медицинской услуги на другое время невозможен).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ФГБНУ «ИЭМ» обязан предоставить посредством размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://iemspb.ru/, а также на информационных стендах (стойках) организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование;

– адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией);

– перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения о условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

– сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– режим работы организации;

– адреса и телефоны администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

3.2. Все виды предоставляемых платных медицинских услуг оказываются в соответствии с методами диагностики, профилактики, амбулаторного / стационарного лечения и проведения реабилитационных мероприятий, разрешенными на территории РФ.

3.3. Оказание платных медицинских услуг производится в помещениях МНЦ или Клиники.

3.4. Платные услуги оказываются при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

3.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.8. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах:

– порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

– информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;

– информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об Исполнителе – наименование учреждения; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Законного представителя Потребителя);

в) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки их предоставления;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись; если Заказчик – юридическое лицо, то указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.10. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. В этом случае излишне уплаченные средства подлежат возврату Потребителю (Заказчику).

3.12. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, объем работ и услуг, сроки их оказания приводятся в Плане лечения (обследования), который составляется по месту обращения Потребителя. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю в объеме, согласованном с Потребителем в Плане обследования (лечения).

3.13. Срок оказания платных медицинских услуг зависит от состояния здоровья Потребителя, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания медицинских услуг, графика посещений врача, расписания работы врача и оговаривается в Плане лечения (обследования).

3.14. После исполнения договора Потребителю (Законному представителю Потребителя), по его просьбе, могут быть выданы медицинские документы (копии

медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.15. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг не является основанием для оказания услуг в день обращения вне общей очереди.

3.16. При высокой востребованности платной медицинской услуги может быть организована предварительная запись.

3.17. Для каждого случая получения платной медицинской услуги обязательно оформление информированного добровольного согласия Потребителя (его Законного представителя).

Под информированным добровольным согласием, которое является предварительным условием любого медицинского вмешательства, понимается добровольное принятие Потребителем (Заказчиком) решения о применении курса лечения или использовании метода диагностики после предоставления врачом должного объема информации. Бланк заполненного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство вклеивается в медицинскую карту при каждом случае оказания платной услуги. Также заполняется и вклеивается в медицинскую карту и бланк согласия на обработку персональных данных.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. К оказанию платных медицинских услуг допускается медицинский персонал, имеющий необходимый уровень профессиональной подготовки для оказания медицинской помощи в соответствии с лицензионными требованиями, и действующий сертификат специалиста, соответствующий занимаемой должности.

Работнику МНЦ или Клиники может быть отказано в праве оказывать платные медицинские услуги в случае:

– совершения нарушений, имеющих коррупционную составляющую, в том числе выявления фактов взимания этим сотрудником с Потребителя денежных средств без заключения договора и выдачи платежных документов (чек, квитанция об оплате);

– поступления обоснованных жалоб Потребителя на плохое качество предоставленных медицинских услуг и/или нарушение требований безопасности при их оказании,

– несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и утвержденными федеральными стандартами;

– выявления ненадлежащего ведения медицинской документации;

– причинения вреда здоровью и жизни Потребителя;

– неоднократного нарушения порядка оказания платных медицинских услуг;

– несоблюдения Кодекса этики и деонтологии.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В медицинской документации делается запись о том, что до сведения гражданина доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Клинике и МНЦ, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Учетно-отчетная документация по платным медицинским услугам ведется Исполнителем раздельно от документации по оказанию медицинской помощи в рамках ОМС.

4.3. Платные медицинские услуги Потребителям, имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи, оказываются при зафиксированном в медицинской карте отказе Потребителя от получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4. Сотрудники, оказывающие платные медицинские услуги, осуществляют записи в медицинской карте, ведут отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Отсутствие записи конкретным медицинским работником в медицинской карте об оказанной медицинской услуге рассматривается как нарушение порядка оказания платных медицинских услуг.

4.5. Заведующие отделениями осуществляют организацию оказания платных медицинских услуг во вверенных им структурных подразделениях, в том числе:

– осуществляют постоянный контроль обоснованности назначения дорогостоящих методов лечения и обследования;

– участвуют в разрешении конфликтных ситуаций;

– ежемесячно проводят анализ деятельности сотрудников по оказанию платных медицинских услуг, разрабатывают предложения по совершенствованию этой деятельности;

– обеспечивают своевременное представление медицинскими работниками учетно-отчетной документации по оказанным платным медицинским услугам;

– осуществляют внутренний контроль качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг с заполнением утвержденной учетно-отчетной документации.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.7. По требованию Потребителя (Заказчика) или его Законного представителя Руководителем МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» и Главным врачом Клиники ФГБНУ «ИЭМ» (или лицом, его замещающим) оформляются и выдаются на руки Справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ, в соответствии с совместным приказом МЗ РФ И МНС РФ № 289/БГ-3-04-256 от 25.07.2001 г. и письмом МЗ РФ № 2510/1430-02-32 от 12.02.2002 г.

4.8. Ответственные за организацию платных медицинских услуг в части медицинских вопросов и в рамках своей компетенции:

– руководитель МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» и главный врач Клиники ФГБНУ «ИЭМ», которые осуществляют в своих подразделениях контроль качества предоставления платных медицинских услуг в рамках своей компетенции; контроль правильности ведения медицинской документации при предоставлении платных медицинских услуг; обеспечивают соответствие наименований указанных в прейскуранте услуг действующей Номенклатуре; оказывают консультативную помощь, решают ситуации, выходящие за рамки компетенции заведующих отделениями;

– главные медицинские сестры МНЦ ФГБНУ «ИЭМ» и Клиники ФГБНУ «ИЭМ», которые осуществляют контроль за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала, принимающего участие в предоставлении платных медицинских и прочих услуг.

4.9. Претензии и споры, возникающие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. В целях противодействия коррупции сотрудники ФГБНУ «ИЭМ» обязаны:

– уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

– не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

– принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

4.11. Платные медицинские услуги населению оказываются в свободное от основной работы время, либо в основное рабочее время, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи другими лицами, имеющими на это право.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

– изменить по медицинским показаниям и экономическим причинам с согласия Потребителя план, вид, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг, первоначально определенных договором между Сторонами;

– направить Потребителя с его согласия в другие медицинские организации или привлечь для консультаций и лечения специалистов из них для проведения дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату;

– приостановить исполнение свих обязательств по договору в случае нарушения Потребителем условий договора, Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ФГБНУ «ИЭМ», некорректном поведении в отношении персонала Исполнителя, нарушении установленных сроков оплаты услуг;

– отменить прием в случае опоздания Потребителя на назначенный прием более чем на 15 минут или перенести прием на другое время, согласованное с Потребителем;

– отказать в оказании медицинской услуги Потребителю, явившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

– отказать в предоставлении услуг Потребителю, не выполняющему назначения и требования лечащего врача в случаях и в порядке, предусмотренных действующим

законодательством РФ, а также при выявлении у Потребителя противопоказаний к методам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;

– передавать с согласия Потребителя информацию об объеме и стоимости услуг третьим лицам по их требованию, в случае, если оплата этого обследования (лечения) осуществляется с их согласия и за их счет;

– при изменении клинической ситуации изменить с согласия Потребителя план и сроки лечения. В случае несогласия Потребителя с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть договор об оказании платных медицинских услуг. Если Потребитель не возражает, лечение продолжается на новых условиях;

– в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг;

– определять график консультаций и процедур, характер и объем исследований, манипуляций, тактику и методику лечения, анестезиологического пособия, определять необходимость проведения очередных и внеочередных диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, осуществлять подбор медикаментов и материалов, определять количество выполняемых рентгенограмм и проведение других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Потребителя.

5.2. Потребитель имеет право:

– получать в доступной для него форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

– требовать предоставления платных медицинских услуг в условиях, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

– на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами;

– на сохранение в тайне информации о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении;

– на отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий, который оформляется письменно и подписывается Потребителем или его законным представителем, а также медицинским работником при условии полной оплаты выполненных по договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат по договору;

– перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

5.3. Исполнитель обязан:

– оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя, в соответствии с законодательными и иными правовыми актами РФ;

– предоставлять Потребителю информацию в доступной для него форме о времени, сроках, стоимости и условиях оказания медицинских услуг;

– соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

– предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых материалах, лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

– вести медицинскую документацию, в том числе медицинскую карту Потребителя в установленном порядке и обеспечивать учет и надлежащее хранение медицинской документации. Медицинская карта и иная медицинская документация являются собственностью Исполнителя и может быть предоставлена Потребителю по его запросу в виде заверенной Исполнителем ксерокопии на основании поданного Потребителем собственноручно написанного заявления на имя Главного врача Клиники ФГБНУ «ИЭМ» или руководителя Медицинского научного центра ФГБНУ «ИЭМ»;

– проводить необходимые медицинские вмешательства в соответствии с планом лечения (обследования);

– информировать Потребителя до начала обследования и лечения обо всех возможных побочных явлениях, осложнениях и других негативных последствиях, которые могут возникнуть в ходе медицинского вмешательства;

– предложить Потребителю ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие, добровольное согласие на обработку персональных данных, план лечения, акт приемки-сдачи оказанных услуг и иные приложения к договору;

– по факту оказанной услуги Исполнитель обязан предоставить Потребителю документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги;

– Исполнитель после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.4. Потребитель обязан:

– выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе, выполнять устные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров;

– оплачивать оказанные медицинские услуги согласно Прейскуранту медицинских услуг и предварительного плана лечения (обследования), действующих на момент оказания услуги в полном объеме на условиях и в порядке, предусмотренном договором.

– своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, выходящие за рамки программ добровольного медицинского страхования Потребителя, обратившегося с полисом добровольного медицинского страхования;

– своевременно являться на прием, а при невозможности явки, сообщать об этом Исполнителю не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени;

– утвердить личной подписью: добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, предложенный план лечения, акт сдачи-приемки оказанных услуг (после завершения каждого этапа оказания услуг), ознакомление со стоимостью и сроками оказания услуг, отсутствие претензий к непосредственным результатам лечения, иные приложения к договору;

– проводить лечение только у Исполнителя, не обращаясь параллельно в другие учреждения, в противном случае претензии по поводу лечения не будут иметь основания;

– по окончании лечения являться для контрольных осмотров в соответствии с назначениями и рекомендациями лечащего врача с периодичностью, указанной в медицинской карте, плане лечения;

– сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.2. Оплата услуг производится Потребителем (Заказчиком) в российских рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем оплаты банковской платежной картой, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре.

6.3. Медицинский регистратор оформляет договор по оплаченной платной медицинской услуге и паспортную часть амбулаторной карты пациента (ф 025-у.) Своевременно и качественно ведет установленную учетно-отчетную документацию по оказанию платных медицинских услуг.

6.4. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) непосредственно после получения услуг или перед их оказанием в порядке, согласованном Сторонами в плане обследования (лечения).

6.5. При невозможности заранее определить стоимость исследования, манипуляции и прочих услуг, полная стоимость услуги согласовывается с Потребителем (Заказчиком) при оказании медицинской услуги и оплачивается после ее проведения.

6.6. При наличии у Потребителя полиса добровольного медицинского страхования оплата услуг Исполнителя осуществляется страховщиком, выдавшим Потребителю полис, заключившим с Исполнителем соответствующий договор и согласовавшим стоимость медицинских услуг. В этом случае Потребитель оплачивает только те услуги, которые не включены в программу добровольного медицинского страхования Потребителя. В случае неоплаты оказанных услуг страховщиком, основным должником признается Потребитель.

6.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается платежный документ (кассовый чек, либо другой документ, являющийся документом строгой отчетности), подтверждающий прием наличных или безналичных денежных средств и произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

6.8. Потребитель (Заказчик) вправе предъявить требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт/военный билет) в установленном порядке (по заявлению с указанием причины возврата, акта, чека и других документов).

7. Цены на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется согласно действующему прейскуранту на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цены на платные медицинские услуги формируются на основе себестоимости услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативно-правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже ее себестоимости.

7.3. Льготы по медицинским услугам населению, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

7.4. ФГБНУ «ИЭМ» имеет право на проведение акций, предусматривающих временное снижение цен на платные медицинские услуги. Информация о проводимых акциях и условиях их осуществления размещается на сайте ФГБНУ «ИЭМ» и на информационных стендах медицинских подразделений ФГБНУ «ИЭМ».

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату ведется в соответствии с Инструкцией, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 16.12.2010. № 174н и Инструкцией. утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 01.12.2010. № 157н и других нормативных документов.

8.2. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу ФГБНУ «ИЭМ», также должны поступать на счет Комитета финансов и отражаться на лицевом счете ФГБНУ «ИЭМ», открытом в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме (с использованием услуг инкассации).

8.3. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета платных медицинских услуг является главный бухгалтер ФГБНУ «ИЭМ».

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг в медицинских подразделениях ФГБНУ «ИЭМ» являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются ФГБНУ «ИЭМ» самостоятельно согласно сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя учреждения.

8.3. Оплата труда персонала Исполнителя за оказание платных медицинских услуг осуществляется согласно внутренним нормативно-правовым актам ФГБНУ «ИЭМ».

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем (Заказчиком) в следующих случаях:

– нарушения Потребителем Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ФГБНУ «ИЭМ», рекомендованного режима, а также невыполнения обязательных медицинских мероприятий и назначенных процедур;

– предоставление Потребителем недостоверных и (или) неполных сведений о состоянии своего здоровья, касающихся противопоказаний или патологических реакций организма;

– возникновения у Потребителя аллергических реакций и индивидуальной непереносимости к разрешенным к применению препаратам и материалам, о реакции на которые Потребителем не было сообщено Исполнителю и которые не могли быть выявлены перед проведением медицинского вмешательства;

– настаивания Потребителем на конкретном методе медицинского вмешательства, в результате чего Потребитель соглашается взять на себя все риски, связанные с результатом оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель обязательно информирует Потребителя о потенциальных рисках и возможных негативных последствиях;

– возникновения у Потребителя в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического или патофизиологического характера, не связанного с нарушением Исполнителем лечебных технологий;

– неявки или несвоевременной явки Потребителя на запланированные приемы или контрольные медицинские осмотры;

– дачи Потребителем ложной информации врачу о состоянии своего здоровья, что повлекло за собой неадекватное обследование или лечение;

– отказа Потребителя от услуги в процесс ее оказания и не завершения в связи с этим начатого лечения;

– возникновения осложнений или утяжеления течения заболевания, не связанных с оказанием медицинской услуги Потребителю;

– одновременном получении медицинской помощи в другом учреждении по поводу заболевания, послужившего причиной обращения к Исполнителю.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.